



**BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA
KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR**

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER I TAHUN 2025

BKPSDM

Jl. Jend. Sudirman No.01 Sampit Kode Pos 74322

Telp : (0531) – 32796

Email : bkpsdm@kotimkab.go.id

Website : <http://www.bkpsdm.kotimkab.go.id>

**# bangga
melayani
bangsa**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di lingkungan BKPSDM Kabupaten Kotawaringin Timur ini dapat disusun dengan baik. Laporan ini disusun berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik. Sebagai landasan utama dalam melaksanakan survei untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat atas layanan yang diberikan oleh BKPSDM Kabupaten Kotawaringin Timur.

Survei ini bertujuan untuk menyediakan data dan informasi sebagai dasar evaluasi guna meningkatkan kinerja pelayanan di lingkungan BKPSDM. Hasil survei ini diharapkan mampu memberikan gambaran yang objektif terhadap pelayanan yang telah dilaksanakan, sehingga dapat dijadikan acuan dalam menyusun kebijakan, program, dan langkah strategis untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Kami percaya bahwa keberhasilan penyelenggaraan pelayanan publik sangat bergantung pada sinergi antara penyedia layanan dan masyarakat sebagai pengguna layanan. Oleh karena itu, melalui laporan ini, BKPSDM Kabupaten Kotawaringin Timur berkomitmen untuk terus memperbaiki dan menyempurnakan pelayanan, sehingga tercipta pelayanan yang sesuai dengan harapan masyarakat dan mewujudkan pelayanan prima.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi pelaksanaan survei maupun penyusunan laporan. Oleh karena itu, kami sangat terbuka terhadap kritik dan saran konstruktif yang dapat menjadi masukan berharga dalam meningkatkan kualitas pelayanan ke depan. Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan survei dan penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, terutama dalam mewujudkan pelayanan publik yang semakin baik di Kabupaten Kotawaringin Timur.

Sampit, Juli 2025

Kepala Badan Kepegawaian dan
Pengembangan Sumber Daya Manusia
Kabupaten Kotawaringin Timur



KAMARUDDIN MAKKALEPU, S.Hut, MM
NIP 197509042000031003

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Dasar Hukum.....	2
C. Maksud dan Tujuan	3
D. Pengertian Umum	4
E. Tahapan Pelaksanaan	5
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode Survei.....	6
B. Teknik Pengumpulan Data.....	6
C. Variabel Pengukuran Survei	6
D. Sumber Daya Manusia	8
E. Sarana dan Prasarana	8
BAB III METODE PENGUKURAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT	
A. Obyek Survei	10
B. Jumlah Responden.....	10
C. Proses Pengumpulan Data	10
D. Metode Pengolahan Data	11
BAB IV HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT	
A. Hasil Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat.....	14
B. Analisis Hasil Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat.....	16
C. Rencana Tindak Lanjut.....	22
D. Tren Nilai SKM	24
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	25
B. Saran.....	26
LAMPIRAN	

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pelayanan publik yang prima merupakan salah satu indikator utama dalam pencapaian tata kelola pemerintahan yang baik. Sebagai wujud komitmen pemerintah dalam memenuhi kebutuhan masyarakat, pelayanan publik yang prima tidak hanya diukur dari kecepatan dan ketepatan prosesnya, tetapi juga dari kepuasan masyarakat sebagai penerima layanan. Dalam konteks ini, Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) menjadi instrumen penting untuk mengevaluasi kualitas pelayanan yang diberikan, sekaligus sebagai alat ukur efektivitas dan efisiensi pelayanan.

BKPSDM Kabupaten Kotawaringin Timur, sebagai instansi yang berperan dalam pengelolaan sumber daya manusia aparatur, memiliki tanggung jawab untuk memastikan setiap layanan administrasi kepegawaian memenuhi standar yang telah ditetapkan. Salah satu acuan utama dalam pelaksanaan pelayanan publik adalah Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Dengan pedoman ini, BKPSDM memastikan bahwa penilaian pelayanan mencakup berbagai dimensi seperti kecepatan pelayanan, profesionalitas petugas, kemudahan akses, hingga keandalan produk layanan.

Pada semester sebelumnya, hasil SKM menunjukkan IKM BKPSDM dalam kategori "Baik." Meskipun demikian, evaluasi lebih lanjut menunjukkan bahwa terdapat dua aspek layanan yang memerlukan perhatian lebih, yaitu Waktu Pelayanan dan Produk Layanan. Frekuensi keluhan yang berulang terkait dua aspek tersebut menjadi indikator perlunya inovasi dalam sistem pelayanan yang lebih responsif dan adaptif terhadap kebutuhan masyarakat.

BKPSDM menyadari bahwa pelayanan yang responsif tidak hanya ditandai oleh kecepatan menyelesaikan permohonan masyarakat, tetapi juga oleh

kemampuan sistem untuk menyesuaikan diri dengan tantangan baru. Dalam hal ini, pengembangan sistem berbasis teknologi, seperti aplikasi berbasis web service dan mesin layanan mandiri, menjadi solusi strategis untuk meningkatkan efisiensi waktu pelayanan dan kualitas produk layanan. Dengan langkah ini, BKPSDM berupaya menciptakan ekosistem pelayanan yang modern, efektif, dan mudah diakses oleh masyarakat.

Sebagai instansi yang memegang amanah pelayanan publik, BKPSDM tidak hanya berfokus pada pemenuhan standar pelayanan minimum, tetapi juga menjadikan SKM sebagai instrumen diagnosis untuk mengidentifikasi area-area perbaikan. SKM memberikan gambaran tentang persepsi masyarakat terhadap layanan yang diterima, sehingga menjadi dasar pengambilan kebijakan yang lebih terarah. Dengan terus mengevaluasi dan mengembangkan pelayanan, BKPSDM berkomitmen untuk mempertahankan standar pelayanan prima yang berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Melalui laporan ini, diharapkan dapat tergambar dengan jelas bagaimana BKPSDM Kabupaten Kotawaringin Timur mengelola berbagai aspek pelayanan publik, merespons tantangan yang ada, dan memastikan setiap langkah kebijakan yang diambil berlandaskan prinsip-prinsip pelayanan yang responsif, inovatif, dan berkelanjutan.

B. DASAR HUKUM

Dasar hukum yang dipergunakan dalam penyusunan Hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat adalah :

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
4. Peraturan Bupati Kotawaringin Timur Nomor 26 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Badan

C. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud dari laporan ini adalah memberikan gambaran menyeluruh mengenai hasil SKM semester I tahun 2025 di lingkup BKPSDM Kabupaten Kotawaringin Timur, sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas pelayanan publik yang prima dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Adapun tujuan dari laporan ini sebagai berikut:

1. **Evaluasi Kualitas Pelayanan**
Mengidentifikasi tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan BKPSDM, terutama pada aspek Waktu Pelayanan dan Produk Layanan, serta memberikan rekomendasi perbaikan berdasarkan hasil evaluasi.
2. **Meningkatkan Inovasi Pelayanan**
Merumuskan langkah-langkah strategis dalam pengembangan sistem pelayanan berbasis teknologi, seperti penggunaan mesin layanan mandiri dan aplikasi web service, guna menciptakan layanan yang lebih cepat, mudah, dan akurat.
3. **Pemenuhan Standar Pelayanan Publik**
Memastikan pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan standar pelayanan publik yang diatur dalam Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017, sekaligus menciptakan kepastian hukum dan kenyamanan bagi masyarakat.
4. **Membangun Kepercayaan Publik**
Meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap BKPSDM melalui transparansi hasil SKM dan pelaksanaan tindak lanjut untuk memperbaiki kualitas pelayanan.
5. **Peningkatan Kompetensi Aparatur**
Memberikan masukan strategis untuk pengembangan kapasitas aparatur dalam memberikan pelayanan prima yang sesuai dengan prinsip profesionalitas, integritas, dan akuntabilitas.

D. PENGERTIAN UMUM

Sesuai Pedoman Umum Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat terdapat beberapa pengertian yang perlu dijelaskan, yaitu:

1. Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat pengukuran kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.
2. Indeks Kepuasan Masyarakat adalah hasil pengukuran dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat berupa angka dengan skala 1 (satu) sampai dengan 4 (empat).
3. Unit Pelayanan Publik adalah unit kerja/kantor pelayanan pada instansi pemerintah, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada penerima pelayanan.
4. Pemberi Pelayanan Publik adalah pegawai instansi pemerintah yang melaksanakan tugas dan fungsi pelayanan publik sesuai peraturan-peraturan perundang-undangan.
5. Penerima Pelayanan Publik adalah orang, masyarakat, lembaga instansi pemerintah dan dunia usaha, yang menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.
6. Kepuasan Masyarakat adalah hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan kepada aparatur penyelenggara pelayanan publik.
7. Unsur Pelayanan adalah faktor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat sebagai variabel penyusunan survei kepuasan masyarakat untuk mengetahui kinerja unit pelayanan.
8. Responden adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang menerima pelayanan dari aparatur penyelenggaraan pelayanan.
9. Pelayanan publik adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan

penerima pelayanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.

10. Penyelenggara Pelayanan Publik adalah instansi pemerintah.

11. Instansi Pemerintah adalah instansi pemerintah pusat dan pemerintah daerah.

E. TAHAPAN PELAKSANAAN

Tahapan pada pelaksanaan Survei indeks Kepuasan masyarakat Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kotawaringin Timur, antara lain:

1. Menyusun instrumen survei.
2. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel.
3. Menentukan responden.
4. Melaksanakan survei.
5. Mengolah hasil survei.
6. Menyajikan dan melaporkan hasil.

BAB II METODOLOGI PENELITIAN

A. METODE SURVEI

Dalam melakukan sebuah survei maka yang paling pokok untuk menghasilkan hasil survei yang paling mendekati adalah metodologi penelitiannya. Kesalahan dalam menggunakan metodologi akan mengakibatkan hasil survei tidak sesuai dengan keadaan dilapangan. Untuk itulah maka akan dilakukan penerapan metodologi ini secara cermat.

Populasi survei penelitian ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kotawaringin Timur. Sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik *simple randomsampling*.

B. TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner melalui laman bit.ly/skmbkpsdmkotim dengan jawaban tertutup, yaitu pilihan jawaban telah disediakan dan terbatas hanya pada opsi yang telah dibuat dalam kuesioner yang berisi pertanyaan dari nomor 1 sampai dengan nomor 9. Pilihan jawaban hanya memilih antara empat pilihan jawaban sesuai dengan pilihan responden.

C. VARIABEL PENGUKURAN SURVEI

Variabel pada pengukuran ini berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang terdiri dari 9 Unsur, antara lain:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Prosedur, Mekanisme dan Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Sarana dan Prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak(komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

D. SUMBER DAYA MANUSIA

Dalam melaksanakan pelayanan publik sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya, Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia didukung oleh Sumber Daya Manusia sebanyak 70 orang dengan 61 (Enam Puluh Satu) orang Aparatur Sipil Negara (ASN) dan 9 (Sembilan) orang pegawai kontrak. Latar belakang pendidikan ASN bervariasi mulai SMA hingga Strata Dua (S2). Rekapitulasi pegawai (ASN) berdasarkan pendidikan disajikan pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1. Rekapitulasi ASN BKPSDM Kab. Kotim Berdasarkan Pendidikan

NO	PENDIDIKAN	JUMLAH (ORANG)
1	S-2	11
2	S-1/D-IV	40
3	D-III	2
4	SMA/Sederajat	17
	Jumlah	70

E. SARANA DAN PRASARANA

Sarana dan prasarana adalah elemen penting dalam pelayanan publik. Untuk meningkatkan kenyamanan selama proses pelayanan, alur pelayanan di pusatkan melalui satu pintu *Front Office* kemudian pengguna layanan diarahkan sesuai bidang yang bersangkutan. Berbagai sarana penunjang disediakan, komputer, mebel, peralatan komunikasi, dan ruangan ber-AC. Kondisi prasarana dijabarkan sebagai berikut:

**Tabel 2.2.Kondisi Prasarana Badan Kepegawaian dan Pengembangan
Sumber Daya Manusia**

NO	JENIS	JUMLAH
1	Bangunan Kantor (Dua Lantai)	1 unit
2	Parkir Area	1 unit
3	Pos Penjaga Malam	1 unit
4	Pagar dan Papan Nama Kantor	1 unit
5	Gedung CAT	1 unit
6	Aula Balai Diklat	1 unit
7	Asrama Balai Diklat	2 unit
8	Mushola Balai Diklat	1 unit
9	Rumah Dinas Penjaga Balai Diklat	1 unit
10	Dapur dan Tempat Makan	1 unit
11	Pos Penjaga Balai Diklat	1 unit
12	Ruang Kelas	1 unit
13	Pagar dan Gapura Balai Diklat	1 unit
14	Gudang Arsip Balai Diklat	1 unit

BAB III METODE PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

A. OBYEK SURVEI

Obyek Survei Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM pada Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan melalui kegiatan survei kepuasan penerima pelayanan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dengan menggunakan instrumen kuisisioner melalui laman bit.ly/skmbkpsdmkotim dengan alternatif jawaban yang sudah disediakan.

B. JUMLAH RESPONDEN

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan, telah ditetapkan jumlah responden adalah $(\text{jumlah unsur} + 1) \times 10 = (9 + 1) \times 10 = 100$ orang. Namun agar hasil penelitian memperoleh gambaran yang signifikan dan mewakili populasi serta sebagai bagian dari perbandingan tahun-tahun sebelumnya maka sampel yang digunakan sebanyak 150 orang. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *simple randomsampling*, yaitu dengan cara responden dipilih secara acak (*random*).

C. PROSES PENGUMPULAN DATA

Proses pengumpulan data responden dilakukan pada saat pelayanan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kotawaringin Timur, sehingga responden diambil dari semua variabel yang menerima pelayanan pada bidang-bidang. Pengumpulan data dilakukan pada bulan Januari sampai dengan Juni 2025.

D. METODE PENGOLAHAN DATA

Data jawaban responden pada BKPSDM dapat di unduh melalui laman bit.ly/skmbkpsdmkotim yang telah dipetakan berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama. Informasi ini digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan jawaban yang diberikan sebagai *bahan analisis obyektivitas*. Metode pengolahan data yang digunakan untuk mendapatkan nilai survei adalah “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap 9 (sembilan) unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{\sum \text{bobot}}{\sum \text{unsur}} = \frac{1}{9} = 0,111$$

Untuk memperoleh nilai Survei Kepuasan Masyarakat unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{total unsur yang terisi}} \times \text{nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian survei yaitu antara 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{NILAI KONVERSI PER UNSUR} = \text{NILAI INDEKS PER UNSUR} \times 25$$

Pengolahan data secara manual dilakukan sebagai berikut:

Setelah data isian kuesioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir mulai dari unsur 1 sampai dengan unsur 9. Langkah selanjutnya antara lain:

1. Mencari nilai rata-rata per unsur pelayanan.
Nilai masing-masing unsur pelayanan dijumlahkan sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh responden, kemudian untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan, jumlah nilai masing-masing unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi.
2. Mencari bobot nilai rata-rata tertimbang.
Untuk mendapatkan nilai rata-rata tertimbang per unsur pelayanan, jumlah nilai rata-rata per unsur pelayanan dikalikan dengan 0,111 sebagai bobot nilai rata-rata tertimbang.
3. Mencari nilai indeks per unsur pelayanan.
Untuk mendapatkan nilai indeks per unsur pelayanan, dengan cara mengalikan nilai rata-rata per unsur pelayanan dengan bobot nilai rata-rata tertimbang.
4. Mencari nilai survei konversi per unsur pelayanan.
Untuk mendapatkan nilai konversi per unsur pelayanan, dengan cara mengalikan nilai indeks per unsur pelayanan dengan nilai dasar 25.
5. Mencari nilai Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan Satuan Organisasi Perangkat Daerah (SOPD). Untuk mengetahui nilai survei unit pelayanan didapatkan dengan menjumlahkan 9 unsur nilai konversi.

NILAI SURVEI = JUMLAH DARI 9 UNSUR NILAI KONVERSI

Hasil nilai indeks unit pelayanan kemudian diklasifikasikan ke dalam empat interval sebagai berikut :

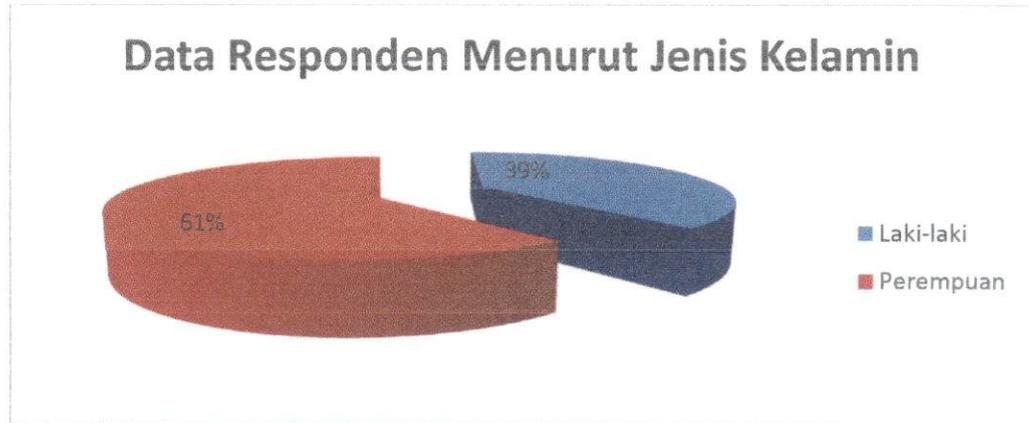
Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan(X)	Kinerja Unit Pelayanan(Y)
1	1,00 – 2,60	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,064 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,532 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

BAB IV

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

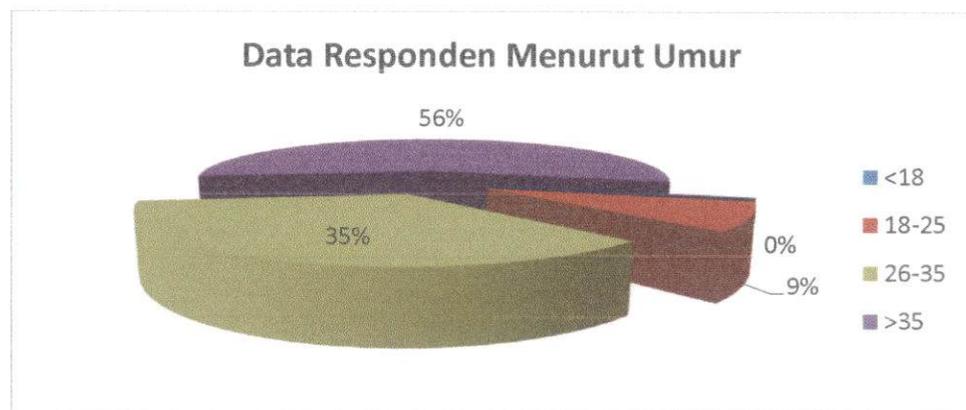
A. Hasil Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat

Dari responden yang dihimpun, diperoleh data profil responden yaitu sebanyak 38,67 % (58 responden) adalah laki-laki dan 61,33% (92 responden) adalah perempuan (Grafik 4.1).



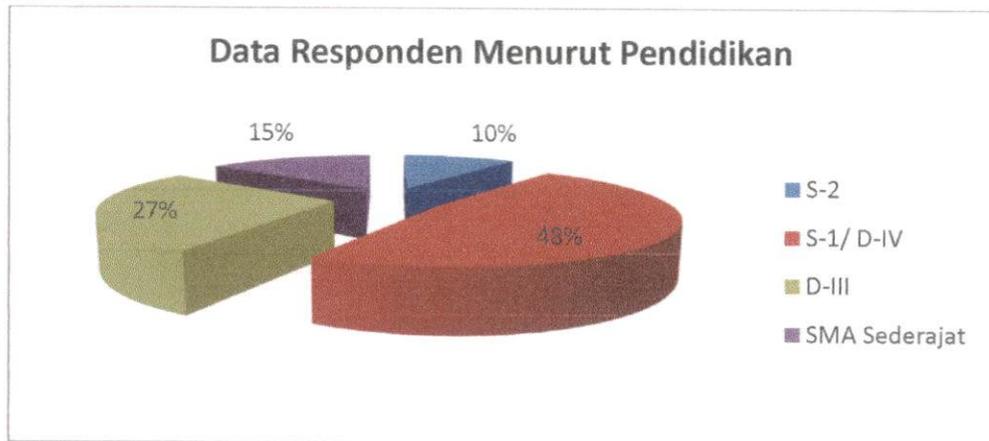
Grafik 4.1 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Untuk data responden menurut umur sejumlah 0,00 % (tidak ada responden) berumur kurang dari 18 tahun, 8,67% (13 responden) berumur 18-25 tahun, 35,33% (53 responden) berumur 26-35 tahun, 56,00% (84 responden) berumur diatas 35 tahun. (Grafik 4.2).



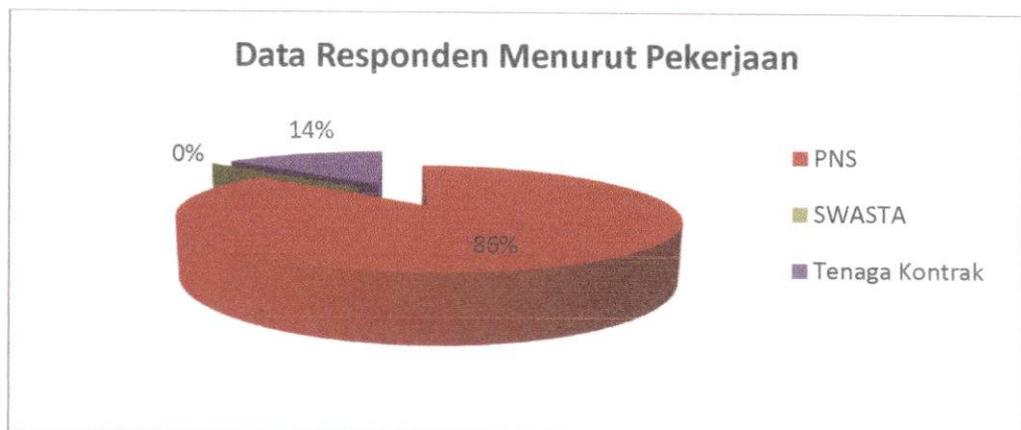
Grafik 4.2 Demografi Responden Berdasarkan Umur

Tingkat pendidikan responden pada umumnya berpendidikan Sarjana, yaitu 10,00% (15 responden) berpendidikan S-2, 48,00% (72 responden) berpendidikan S1, 27,33% (41 responden) berpendidikan Diploma III dan 14,67% (22 responden) (Grafik 4.3).



Grafik 4.3 Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan

Jenis pekerjaan responden pada umumnya 86,00% (129 responden) berprofesi sebagai Pegawai Negeri Sipil, tenaga kontrak 14,00% (21 responden) (Grafik 4.4).



Grafik 4.4 Demografi Responden Berdasarkan Pekerjaan

Dapat disimpulkan bahwa responden telah menghimpun keterwakilan responden yang menerima pelayanan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kotawaringin Timur.

Hasil pengukuran indeks kepuasan masyarakat disajikan dalam tabel 4.1 berikut ini.

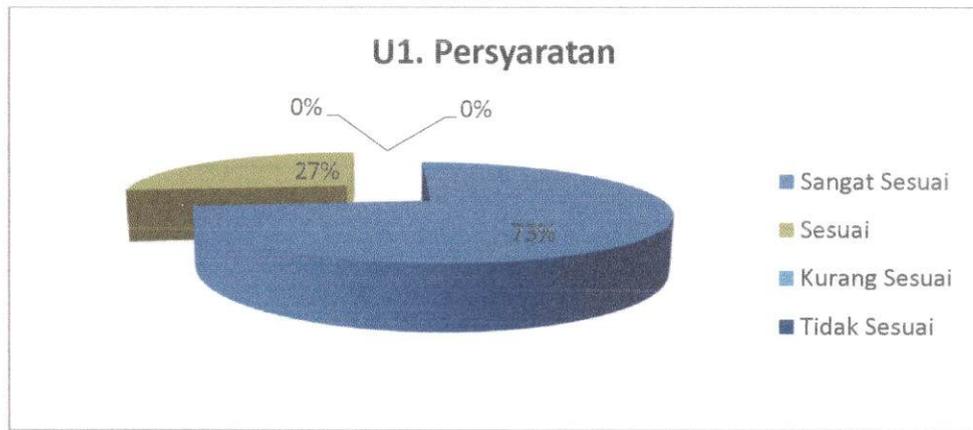
Tabel 4.1. Nilai Survei setelah Dikonversi berdasarkan Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Nilai Indeks	Nilai konversi	Mutu Pelayanan
1	2	3	$4=(3x''0,111'')$	$5=(4x''25'')$	6
U1	Persyaratan	3,67	0,41	9,18	A
U2	Prosedur	3,67	0,41	9,18	A
U3	Waktu Pelayanan	3,51	0,39	10,09	A
U4	Biaya/Tarif	3,84	0,43	9,66	A
U5	Produk layanan	3,55	0,12	9,84	B
U6	Kompetensi pelaksanaan	3,70	0,41	9,27	A
U7	Perilaku Pelaksanaan	3,73	0,41	9,34	A
U8	Sarana dan Prasarana	3,68	0,41	9,21	A
U9	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	3,93	0,44	9,90	A
Jumlah		33,28	3,43	85,66	A

B. Analisis Hasil Pengukuran Survei Indeks Kepuasan Masyarakat

1. Unsur Persyaratan

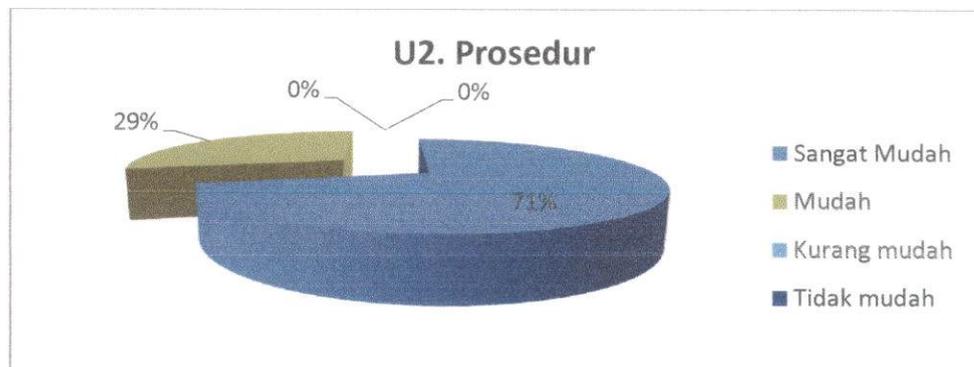
Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,67 berada pada interval skor 3,064 s/d 3,532 kategori "SANGAT BAIK", sehingga unsur ini menjelaskan bahwa terdapat kesesuaian antara persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. Hasil jawaban kuesioner disajikan pada grafik berikut ini.



Grafik 4.5 Grafik Persyaratan

2. Unsur Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk didalamnya berupa pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,67 berada pada interval skor 3,064 s/d 3,532 kategori "SANGAT BAIK". Hal ini berarti kemudahan prosedur pelayanan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kotawaringin Timur. Hasil responden disajikan pada grafik berikut ini.

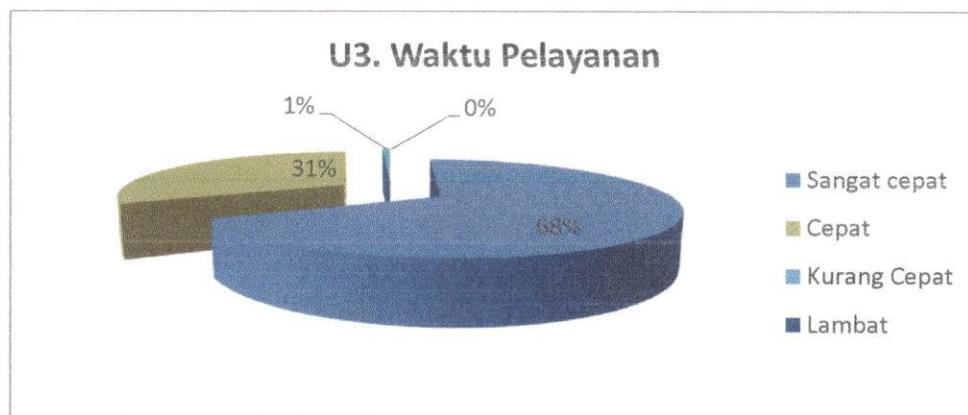


Grafik 4.6 Grafik Prosedur

3. Unsur Waktu Pelayanan

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,51 berada pada interval skor 3,064 s/d

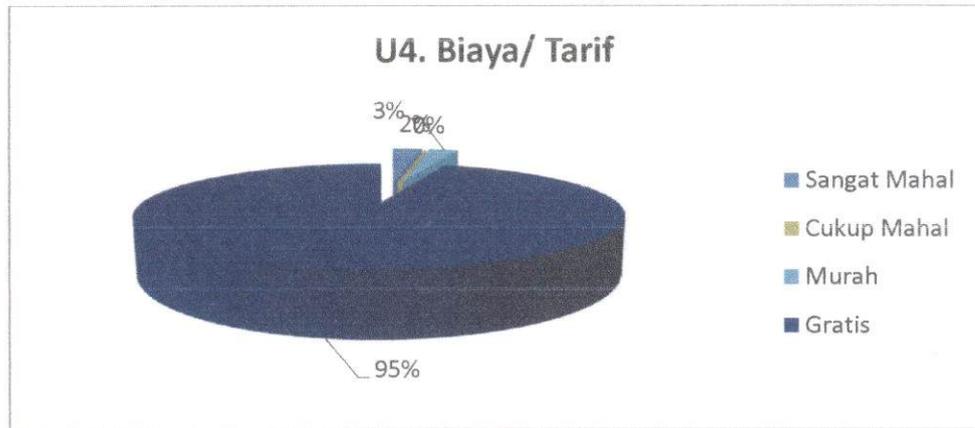
3,532 kategori "SANGAT BAIK". Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa responden puas terhadap kecepatan waktu pelayanan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kotawaringin Timur. Hasil jawaban kuesioner disajikan pada grafik berikut ini.



Grafik 4.7 Grafik Waktu Pelayanan

4. Unsur Biaya / Tarif

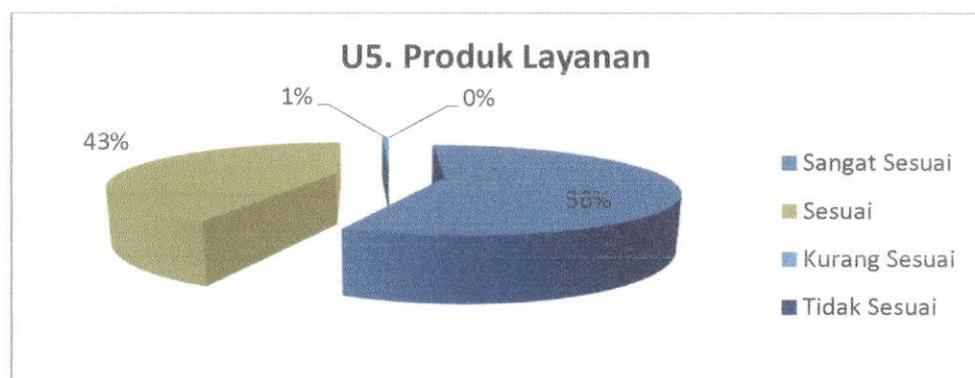
Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,84 berada pada interval skor 3,532 s/d 4,00 kategori "SANGAT BAIK". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pada ruang lingkup biaya/tarif berada pada kategori sangat baik, mengingat tidak ada biaya/tarif yang dikenakan pada pengurusan administrasi kepegawaian. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan disajikan pada grafik berikut ini.



Grafik 4.8 Grafik Biaya/Tarif

5. Unsur Produk Layanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,55 berada pada interval skor 3,064 s/d 3,532 kategori "BAIK". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pada ruang lingkup ini berada pada kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan dapat disajikan pada grafik berikut ini:

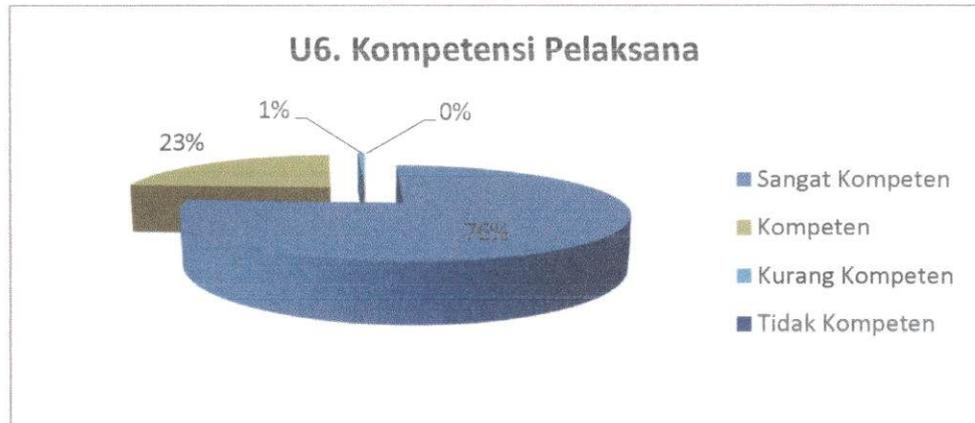


Grafik 4.9 Grafik Produk Layanan

6. Unsur Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

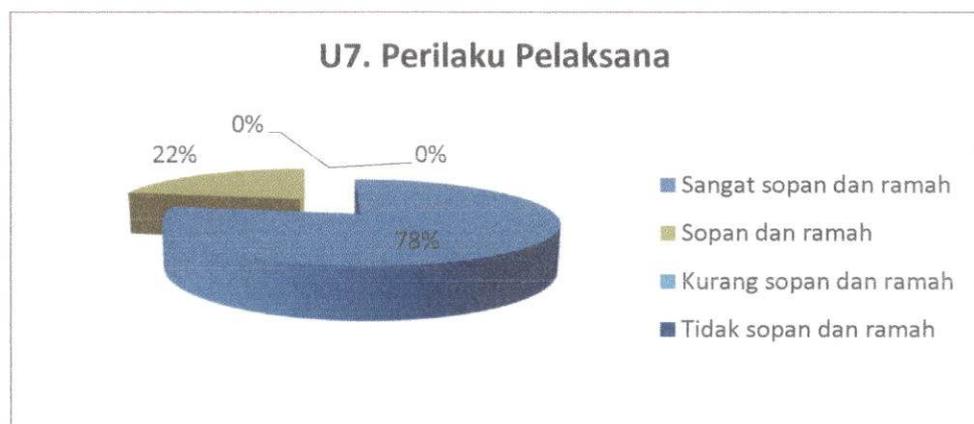
Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,70 berada pada interval skor 3,064 s/d 3,532 kategori “BAIK”. Hal ini terjadi mengingat pegawai yang melayani telah memiliki kompetensi/kemampuan yang baik dalam hal pelayanan kepegawaian. Hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanandisajikan pada grafik berikut ini.



Grafik 4.10 Grafik Kompetensi Pelaksana

7. Unsur Perilaku Pelaksana

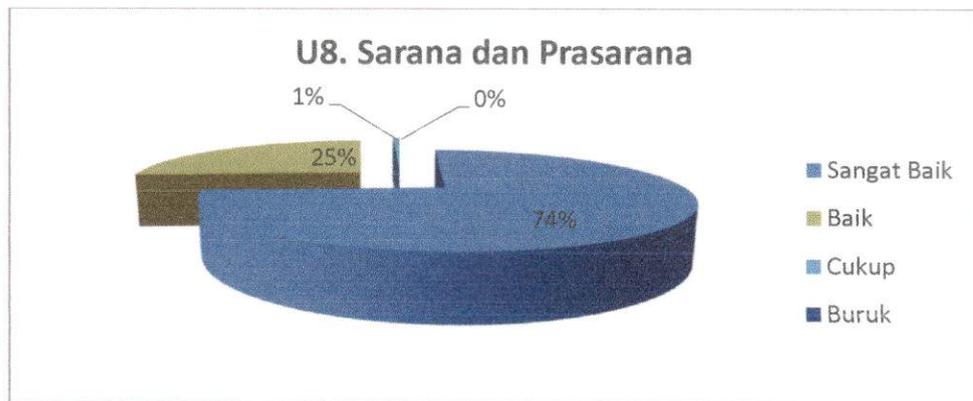
Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata skor sebesar 3,73 berada pada interval skor 3,064 s/d 3,532 kategori “SANGAT BAIK”. Dalam hal ini perilaku petugas dalam memberikan pelayanan memiliki norma kesopanan dan keramahan dengan gambaran disajikan pada grafik berikut ini:



Grafik 4.11 Grafik Perilaku Pelaksana

8. Unsur Sarana dan Prasarana

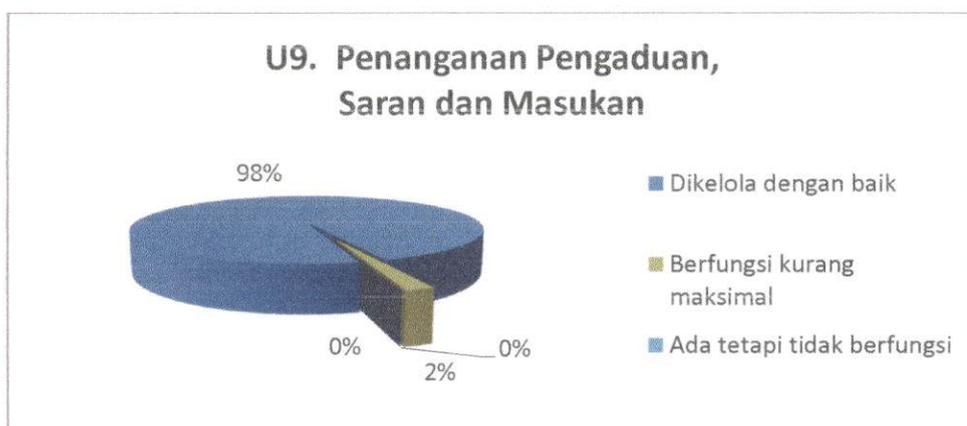
Sarana dan Prasarana adalah media yang digunakan atau menjadi tempat maupun penunjang pelaksana layanan. Dari hasil analisis diperoleh nilai skor sebesar 3,68 berada pada interval skor 3,064 s/d 3,532 katagori "BAIK". Hal ini disebabkan oleh sarana dan prasarana penunjang telah sesuai dengan kebutuhan pelayanan administrasi kepegawaian. Gambaran hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan disajikan pada grafik berikut ini.



Grafik 4.11 Grafik Sarana dan Prasarana

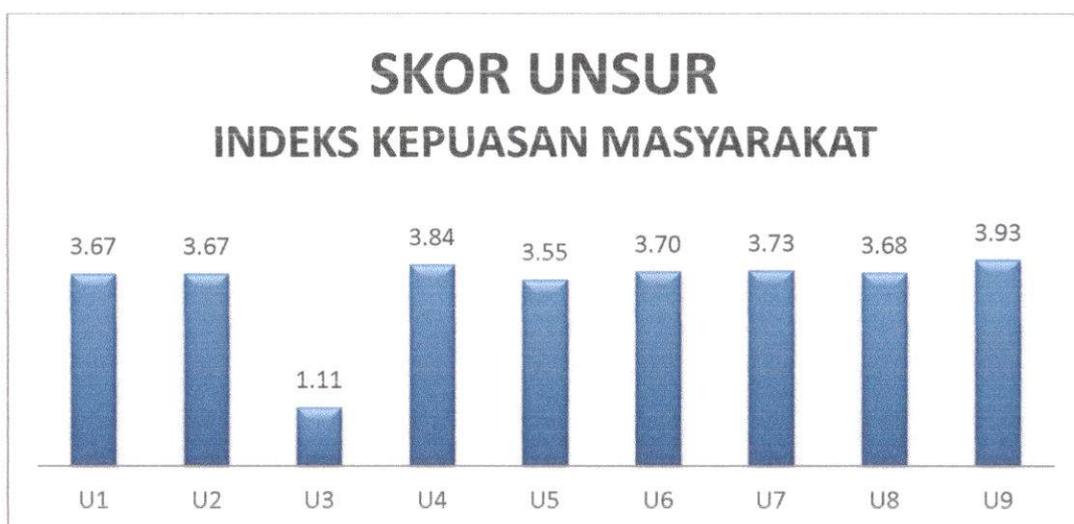
9. Unsur Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor adalah sebesar 3,93 berada pada interval skor 3,532 s/d 4,00 katagori "SANGAT BAIK". Hal ini disebabkan oleh respon cepat perihal penanganan pengaduan, saran dan masukan yang ditangani secara langsung oleh Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kotawaringin Timur. Adapun hasil jawaban kuesioner disajikan pada grafik berikut ini.



Grafik 4.12 Grafik Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan

Di bawah ini adalah grafik yang menunjukkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kotawaringin Timur atas 9 unsur kepuasan pelayanan (skor tertinggi 3,93).



C. Rencana Tindak Lanjut

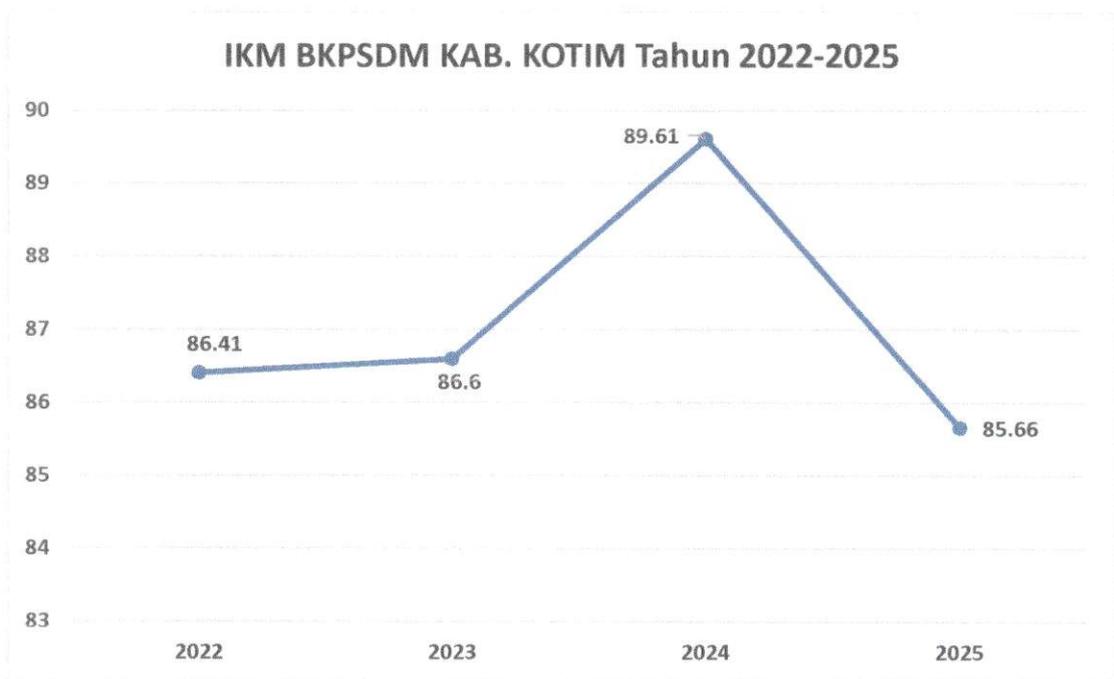
Berdasarkan Hasil Analisa Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2025 terdapat 1 (satu) unsur belum mencapai nilai mutu A. Oleh karena itu, di buat rencana tindak lanjut perbaikan guna meningkatkan perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Kerangka rencana tindak lanjut dari kelima unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 4.2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Prioritas Unsur	Tindak Lanjut Program/ Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	Produk Layanan	Melakukan survei kepuasan pelanggan untuk mengidentifikasi area yang perlu perbaikan.	✓				BKPSDM Kab. Kotim

D. Tren Nilai SKM

Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggaraan pelayanan publik dimana Tren tingkat kepuasan penerima layanan BKPSDM Tahun 2025 dapat dilihat melalui grafik dibawah ini :



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di lingkungan BKPSDM menunjukkan pencapaian yang sangat baik dengan nilai keseluruhan sebesar 85,66%, yang termasuk dalam kategori "SANGAT BAIK". Semua unsur pelayanan telah memperoleh nilai A, kecuali Produk Layanan yang masih berada pada kategori B, dengan skor sebesar 3,55. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun secara umum pelayanan telah memenuhi harapan masyarakat, masih ada ruang untuk peningkatan, khususnya pada aspek produk layanan.

Adapun pengukuran kepuasan masyarakat menggunakan metode *random sampling* (acak) yang melibatkan 150 responden dari jumlah populasi penerima layanan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kotawaringin Timur memperoleh nilai kepuasan masyarakat sebesar 85,66% dan berada pada katagori "SANGAT BAIK". Hasil pengukuran dari beberapa unsur-unsur dapat disimpulkan antara lain:

1. Persyaratan pelayanan, yaitu kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan berada pada kategori SANGAT BAIK.
2. Prosedur pelayanan, yaitu kemudahan prosedur pelayanan berada pada kategori BAIK.
3. Waktu pelayanan, yaitu kecepatan waktu pelayanan pada kategori BAIK
4. Biaya/Tarif pelayanan, yaitu kewajaran biaya/tarif pelayanan pada kategori SANGAT BAIK.
5. Produk pelayanan, yaitu kesesuaian antara produk pelayanan dengan hasil/ keluaran prosuk pada kategori SANGAT BAIK.
6. Kompetensi Pelaksana Pelayanan, yaitu kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan pada kategori SANGAT BAIK.
7. Perilaku Pelaksana Pelayanan, yaitu kesopanan dan keramahan pada kategori SANGAT BAIK.

8. Sarana dan Prasarana, yaitu kualitas dan kuantitas infrastruktur dan penunjang pelayanan pada kategori SANGAT BAIK.
9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, yaitu kecepatan dalam menerima dan menyelesaikan keluhan responden pada kategori SANGAT BAIK.

B. SARAN

Melalui survei ini diharapkan dapat menjadi motivasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kotawaringin Timur dalam mewujudkan kinerja penyelenggaraan pemerintahan yang transparan, efektif, dan akuntabel.

Untuk meningkatkan kualitas Produk Layanan sehingga sejajar dengan unsur lainnya, berikut adalah beberapa rekomendasi perbaikan yang dapat dilakukan:

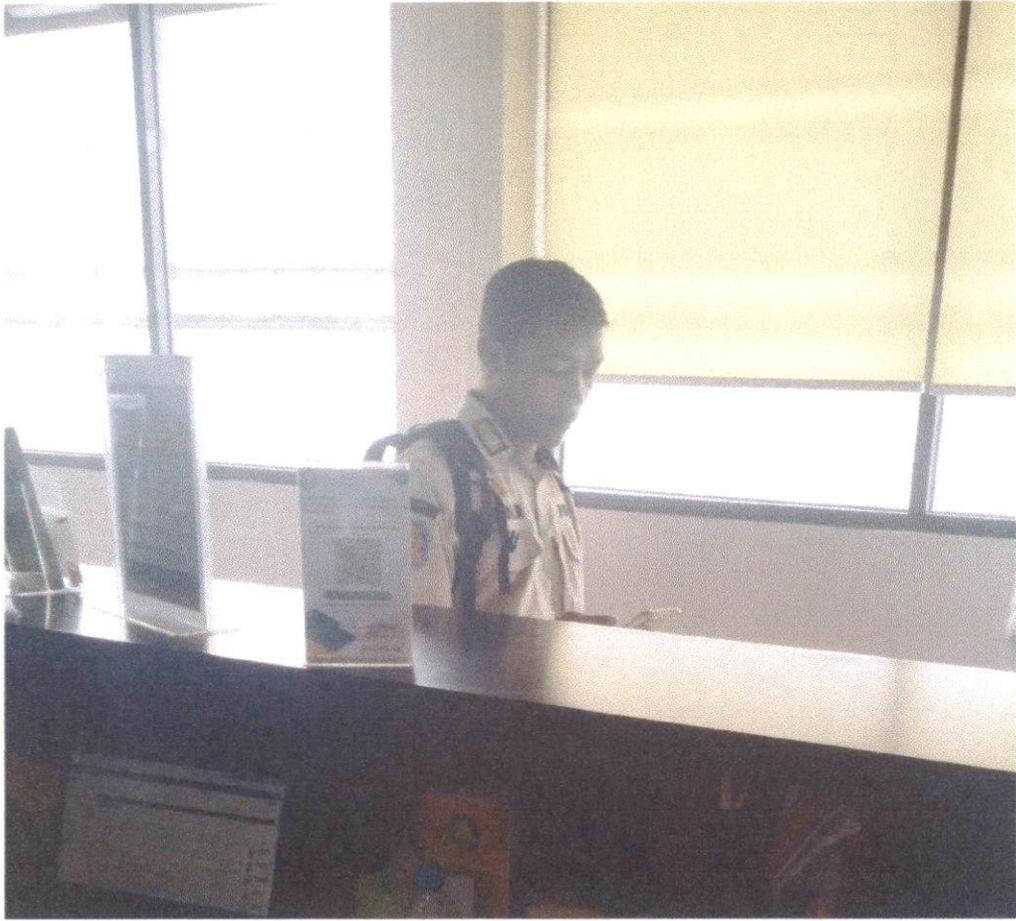
1. Optimalisasi Kualitas Produk Layanan
Melakukan evaluasi terhadap dokumen, format, atau standar produk layanan yang diberikan dengan memastikan produk sesuai dengan kebutuhan pengguna.
2. Pemanfaatan Teknologi Informasi
Melakukan pengadopsian digitalisasi produk layanan dengan menyediakan akses dokumen atau informasi melalui *platform* berbasis *web service* atau aplikasi mobile dengan menyediakan format layanan yang lebih variatif, seperti dokumen dalam bentuk digital (PDF) yang diakses melalui *form online*, guna mengurangi waktu tunggu bagi masyarakat.
3. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia (SDM) Berikan pelatihan khusus kepada petugas pelayanan terkait penyusunan dan pemberian produk layanan yang sesuai standar kualitas. Tingkatkan pemahaman petugas terhadap pentingnya penyelesaian layanan yang lebih cepat dan responsif.

ILAMPIURAN

Link dan kode QR untuk pengisian Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

bit.ly/skmbkpsdmkotim







No	Timestamp	Jenis Kelamin	Usia (tahun)	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Pelayanan yang diterima	1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.		5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan.		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	
1	10/1/2021 8:23:05	Perempuan	29	S-2	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
2	10/1/2021 12:35:59	Perempuan	40	S-1/ D-IV	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Sangat Mahal	1	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
3	10/1/2021 8:53:38	Laki-laki	28	S-1/ D-IV	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
4	10/1/2021 9:57:17	Perempuan	37	S-2	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sesuai	3	Mudah	3	Kurang Cepat	2	Murah	3	Sesuai	4	Kurang Kompeten	2	Sopan dan ramah	3	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
5	10/1/2021 11:05:20	Perempuan	29	S-1/ D-IV	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sesuai	3	Mudah	3	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
6	10/1/2021 9:31:25	Perempuan	45	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sesuai	3	Mudah	3	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	4	Kompeten	3	Sangat sopan dan ramah	4	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
7	10/1/2021 9:34:48	Laki-laki	47	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sesuai	3	Mudah	3	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	4	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Cukup	2	Dikelola dengan baik	4
8	10/1/2021 9:49:39	Perempuan	23	S-1/ D-IV	Tenaga Kontrak	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Mudah	3	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Kompeten	3	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
9	10/1/2021 9:50:09	Perempuan	31	S-1/ D-IV	PNS	Pengadaan Pemberhentian dan Informasi	Sesuai	3	Mudah	3	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
10	10/1/2021 10:07:38	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Mutasi dan Promosi	Sesuai	3	Mudah	3	Cepat	3	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Kompeten	3	Sangat sopan dan ramah	4	Baik	3	Dikelola dengan baik	4

11	10/1/2021 10:16:58	Perempuan	43	S-2	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sesuai	3	Mudah	3	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sopan dan ramah	3	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
12	10/1/2021 10:18:58	Laki-laki	43	S-1/ D-IV	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sesuai	3	Mudah	3	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
13	10/1/2021 10:48:25	Perempuan	31	S-2	PNS	Mutasi dan Promosi	Sesuai	3	Mudah	3	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
14	10/1/2021 10:58:37	Perempuan	23	S-1/ D-IV	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sesuai	3	Mudah	3	Cepat	4	Murah	3	Kurang Sesuai	2	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	3	Berfungsi kurang maksimal	3
15	10/1/2021 10:59:13	Perempuan	31	D-III	Tenaga Kontrak	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
16	10/1/2021 11:02:58	Perempuan	23	S-1/ D-IV	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
17	10/1/2021 11:06:49	Laki-laki	43	S-2	PNS	Pengadaan Pemberhentian dan Informasi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
18	10/1/2021 11:36:17	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sesuai	3	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
19	10/1/2021 13:04:04	Perempuan	31	D-III	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sesuai	3	Mudah	3	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
20	10/1/2021 16:10:58	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sesuai	3	Mudah	3	Cepat	3	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
21	10/2/2021 8:07:47	Laki-laki	43	S-2	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
22	10/2/2021 8:08:26	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Kompeten	3	Sangat sopan dan ramah	4	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
23	10/2/2021 8:05:39	Perempuan	31	S-1/ D-IV	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sesuai	3	Mudah	3	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sopan dan ramah	3	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
24	10/2/2021 14:47:49	Perempuan	43	S-2	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
25	10/5/2021 8:40:37	Laki-laki	23	S-1/ D-IV	Tenaga Kontrak	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4

26	10/5/2021 10:06:07	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Mudah	3	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
27	10/5/2021 13:02:52	Perempuan	43	D-III	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sesuai	3	Mudah	3	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
28	10/5/2021 13:22:41	Laki-laki	31	S-1/ D-IV	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
29	10/8/2021 17:52:11	Perempuan	43	D-III	Tenaga Kontrak	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sesuai	3	Mudah	3	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sopan dan ramah	3	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
30	10/8/2021 17:52:12	Perempuan	31	S-1/ D-IV	Tenaga Kontrak	Pengadaan Pemberhentian dan Informasi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Murah	3	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
31	10/8/2021 17:56:31	Perempuan	31	D-III	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sesuai	3	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Kompeten	3	Sangat sopan dan	4	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
32	10/8/2021 18:04:15	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Sangat Mahal	1	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
33	10/7/2021 5:35:27	Laki-laki	43	S-1/ D-IV	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
34	10/7/2021 9:23:43	Laki-laki	31	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sesuai	3	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
35	10/8/2021 8:33:08	Laki-laki	43	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sesuai	3	Mudah	3	Cepat	3	Murah	3	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
36	10/12/2021 11:15:06	Perempuan	43	S-2	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
37	10/12/2021 11:16:27	Laki-laki	31	S-1/ D-IV	Tenaga Kontrak	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Kompeten	3	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
38	10/12/2021 11:19:57	Perempuan	31	S-1/ D-IV	Tenaga Kontrak	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
39	10/12/2021 11:21:26	Laki-laki	31	S-1/ D-IV	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4

40	10/12/2021 11:23:31	Laki-laki	31	S-1/ D-IV	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sesuai	3	Mudah	3	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
41	10/12/2021 11:35:22	Perempuan	31	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sesuai	3	Mudah	3	Cepat	3	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sopan dan ramah	3	Baik	3	Berfungsi kurang maksimal	3
42	10/12/2021 11:36:56	Laki-laki	31	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
43	10/12/2021 11:38:08	Perempuan	31	D-III	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sesuai	3	Mudah	3	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sopan dan ramah	3	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
44	10/12/2021 11:42:03	Perempuan	31	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sesuai	3	Mudah	3	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
45	10/12/2021 11:42:56	Perempuan	31	S-1/ D-IV	Tenaga Kontrak	Pengadaan Pemberhentian dan Informasi	Sesuai	3	Mudah	3	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
46	10/12/2021 11:44:55	Laki-laki	31	S-1/ D-IV	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sangat sesuai	4	Mudah	3	Cepat	3	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
47	10/12/2021 11:46:47	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
48	10/12/2021 11:47:06	Laki-laki	43	S-2	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Mudah	3	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
49	10/12/2021 11:49:50	Perempuan	43	S-2	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Mudah	3	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Kompeten	3	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
50	10/12/2021 11:50:25	Laki-laki	43	D-III	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sopan dan ramah	3	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
51	10/12/2021 11:52:16	Laki-laki	43	D-III	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Kompeten	3	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
52	10/12/2021 11:52:34	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Kompeten	3	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4

53	10/12/2021 11:54:03	Laki-laki	43	D-III	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sopan dan ramah	3	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
54	10/12/2021 11:56:21	Laki-laki	31	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sopan dan ramah	3	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
55	10/12/2021 11:58:50	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Mudah	3	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
56	10/12/2021 12:00:16	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Mudah	3	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sopan dan ramah	3	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
57	10/12/2021 12:00:53	Laki-laki	43	S-1/ D-IV	PNS	Pengadaan Pemberhentian dan Informasi	Sangat sesuai	4	Mudah	3	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sopan dan ramah	3	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
58	10/12/2021 12:01:34	Perempuan	43	D-III	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
59	10/12/2021 12:06:16	Perempuan	31	SMA Sederajat	Tenaga Kontrak	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
60	10/15/2021 9:52:37	Perempuan	43	D-III	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Mudah	3	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Berfungsi kurang maksimal	3
61	10/15/2021 10:41:22	Laki-laki	43	S-1/ D-IV	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sangat sesuai	4	Mudah	3	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sopan dan ramah	3	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
62	10/15/2021 10:53:06	Laki-laki	43	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sesuai	3	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Kompeten	3	Sangat sopan dan	4	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
63	10/15/2021 11:36:07	Laki-laki	43	D-III	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sangat sesuai	4	Mudah	3	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Kompeten	3	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
64	10/15/2021 11:48:27	Laki-laki	43	D-III	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Mudah	3	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
65	10/15/2021 12:17:05	Perempuan	43	D-III	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Kompeten	3	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4

66	10/19/2021 9:10:47	Perempuan	43	D-III	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sopan dan ramah	3	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
67	10/19/2021 10:10:49	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Mudah	3	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
68	10/21/2021 9:37:32	Perempuan	31	SMA Sederajat	Tenaga Kontrakt	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Mudah	3	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
69	10/21/2021 10:57:24	Perempuan	31	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
70	10/23/2021 9:39:38	Laki-laki	43	D-III	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sangat sesuai	4	Mudah	3	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
71	10/23/2021 9:39:48	Perempuan	43	D-III	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
72	11/2/2021 7:58:47	Laki-laki	43	SMA Sederajat	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
73	11/9/2021 8:56:26	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
74	11/10/2021 9:41:47	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sesuai	3	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
75	11/10/2021 9:42:55	Laki-laki	43	S-1/ D-IV	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
76	11/10/2021 9:47:19	Perempuan	31	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Sangat Mahal	1	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
77	11/10/2021 9:55:58	Perempuan	31	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
78	11/10/2021 9:58:49	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
79	11/10/2021 10:03:34	Laki-laki	43	D-III	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
80	11/10/2021 11:11:31	Laki-laki	31	D-III	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4

81	11/10/2021 11:18:19	Perempuan	43	D-III	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sopan dan ramah	3	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
82	11/10/2021 11:26:47	Perempuan	43	S-2	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
83	11/10/2021 11:38:55	Perempuan	43	S-2	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
84	11/10/2021 12:07:11	Laki-laki	31	SMA Sederajat	Tenaga Kontrakt	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sangat sesuai	4	Mudah	3	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
85	11/10/2021 12:08:53	Laki-laki	43	S-1/ D-IV	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
86	11/10/2021 12:29:41	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
87	11/10/2021 13:32:08	Laki-laki	31	S-1/ D-IV	PNS	Pengadaan Pemberhentian dan Informasi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
88	11/10/2021 14:13:01	Laki-laki	31	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Mudah	3	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
89	11/10/2021 14:16:11	Perempuan	43	D-III	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
90	11/10/2021 14:19:12	Laki-laki	31	SMA Sederajat	Tenaga Kontrakt	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
91	11/10/2021 14:20:48	Laki-laki	43	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sangat sesuai	4	Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
92	11/10/2021 14:51:51	Laki-laki	31	SMA Sederajat	Tenaga Kontrakt	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sesuai	3	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
93	11/10/2021 18:18:37	Laki-laki	31	SMA Sederajat	Tenaga Kontrakt	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Kompeten	3	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
94	11/10/2021 18:22:21	Perempuan	43	D-III	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
95	11/10/2021 18:23:33	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Kompeten	3	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
96	11/10/2021 18:26:57	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
97	11/10/2021 18:29:49	Laki-laki	43	SMA Sederajat	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Kompeten	3	Sangat sopan dan	4	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
98	11/10/2021 18:35:46	Laki-laki	31	D-III	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4

99	11/10/2021 18:35:55	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sopan dan ramah	3	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
100	11/10/2021 18:39:43	Perempuan	43	S-2	PNS	Pengadaan Pemberhentian dan Informasi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	3	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
101	11/10/2021 18:40:14	Laki-laki	43	D-III	PNS	Pengadaan Pemberhentian dan Informasi	Sangat sesuai	3	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	3	Sangat Mahal	1	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
102	11/10/2021 18:47:13	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	3	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Kompeten	3	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
103	11/10/2021 18:49:43	Perempuan	31	SMA Sederajat	Tenaga Kontrakt	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Kompeten	3	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
104	11/10/2021 18:54:07	Perempuan	43	D-III	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sopan dan ramah	3	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
105	11/10/2021 18:58:41	Laki-laki	23	D-III	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
106	11/10/2021 19:01:18	Perempuan	31	D-III	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sesuai	3	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
107	11/10/2021 19:07:11	Laki-laki	23	SMA Sederajat	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
108	11/10/2021 19:23:27	Perempuan	31	S-1/ D-IV	Tenaga Kontrakt	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
109	11/10/2021 19:24:24	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sesuai	3	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
110	11/10/2021 19:28:40	Laki-laki	31	D-III	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sesuai	3	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
111	11/10/2021 19:48:22	Perempuan	43	D-III	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sesuai	3	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
112	11/10/2021 20:00:50	Perempuan	43	D-III	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
113	11/10/2021 20:05:16	Perempuan	43	D-III	PNS	Mutasi dan Promosi	Sesuai	3	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
114	11/10/2021 20:09:21	Perempuan	31	SMA Sederajat	PNS	Mutasi dan Promosi	Sesuai	3	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4

115	11/11/2021 9:32:46	Perempuan	43	D-III	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
116	11/11/2021 10:14:29	Laki-laki	43	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
117	11/11/2021 10:44:49	Perempuan	43	D-III	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
118	11/11/2021 11:01:40	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
119	11/11/2021 11:46:45	Perempuan	31	D-III	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sesuai	3	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
120	11/11/2021 13:08:52	Laki-laki	43	D-III	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
121	11/11/2021 13:23:49	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Pengadaan Pemberhentian dan Informasi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
122	11/11/2021 13:28:03	Perempuan	31	D-III	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
123	11/11/2021 14:05:42	Perempuan	43	S-2	PNS	Pengadaan Pemberhentian dan Informasi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
124	11/11/2021 14:44:15	Laki-laki	43	S-1/ D-IV	PNS	Mutasi dan Promosi	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
125	11/11/2021 15:43:17	Perempuan	31	SMA Sederajat	Tenaga Kontrak	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sesuai	3	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
126	11/11/2021 20:26:02	Perempuan	43	SMA Sederajat	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
127	11/11/2021 20:29:59	Perempuan	31	SMA Sederajat	Tenaga Kontrak	Mutasi dan Promosi	Sesuai	3	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Kompeten	3	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
128	11/12/2021 10:13:05	Perempuan	31	D-III	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
129	11/12/2021 13:33:32	Laki-laki	23	SMA Sederajat	Tenaga Kontrak	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
130	11/12/2021 14:00:36	Laki-laki	43	S-1/ D-IV	PNS	Mutasi dan Promosi	Sesuai	3	Mudah	3	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Kompeten	3	Sopan dan ramah	3	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
131	11/13/2021 13:39:20	Laki-laki	43	SMA Sederajat	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sesuai	3	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4

132	11/16/2021 10:41:26	Perempuan	31	SMA Sederajat	Tenaga Kontrakt	Penilaian Kinerja Aparatur dan	Sesuai	3	Mudah	3	Cepat	3	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
133	11/26/2021 14:01:37	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
134	11/26/2021 15:14:51	Perempuan	43	SMA Sederajat	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
135	11/26/2021 15:16:37	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
138	11/26/2021 15:22:52	Laki-laki	31	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
137	11/27/2021 8:50:13	Perempuan	31	SMA Sederajat	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
138	11/27/2021 8:50:48	Laki-laki	31	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Baik	3	Dikelola dengan baik	4
139	11/27/2021 9:06:37	Laki-laki	31	S-2	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
140	11/27/2021 9:25:18	Perempuan	23	SMA Sederajat	Tenaga Kontrakt	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sesuai	3	Sangat Mudah	4	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
141	11/27/2021 9:28:41	Perempuan	31	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
142	11/27/2021 10:15:12	Perempuan	43	D-III	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Mudah	3	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
143	11/27/2021 14:48:23	Laki-laki	31	D-III	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sangat sesuai	4	Mudah	3	Cepat	3	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
144	11/27/2021 14:50:45	Laki-laki	23	SMA Sederajat	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4

145	11/30/2021 7:35:45	Perempuan	43	D-III	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
146	11/30/2021 7:40:13	Laki-laki	23	SMA Sederajat	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
147	11/30/2021 10:28:32	Laki-laki	31	D-III	PNS	Pengembangan Kompetensi Aparatur	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
148	11/30/2021 10:30:26	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
149	11/30/2021 12:09:05	Laki-laki	43	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
150	11/30/2021 14:03:52	Perempuan	43	S-1/ D-IV	PNS	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	Sangat sesuai	4	Sangat Mudah	4	Sangat cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat sopan dan ramah	4	Sangat Baik	4	Dikelola dengan baik	4
Jumlah Nilai/Unsur								550	550	187	576	532	555	559	562	589								
tw III																								
NRR / Unsur								3,8667	3,87	1,11	3,84	3,65	3,70	3,73	3,88	3,93								
NRR Terbilang / Unsur								0,407	0,41	0,12	0,43	0,39	0,41	0,41	0,41	0,44	3,43							
IKM UNIT PELAYANAN																							85,66	